

**TURVAPUHELINPALVELU TILAUSLOMAKKEEN
TÄYTTÖOHJEET**

Tilauspäivä	Päivä, jolloin tilaus tehdään
Asennuspäivä	Laitteen todellinen asennuspäivä
Avaintieto	Minkälainen avain ja missä se säilytetään
Hälytyskoodi	TÄRKEÄ numerosarja, joka näkyy hälytyksen vastaanottokeskuksessa. sopimusten mukaan antaa joko Stella tai henkilö, joka on ohjeistettu koodin antamiseen
Hälytyskeskus	Paikka, jonne hälytykset tulevat . Esim Stella tai oma vastaanottokeskus (Hippulan palvelutalo)
numero	Vastaanottokeskuksen puhelinnumero, johon turvapuhelin hälyttää ja johon hälytykset otetaan vastaan
Maksajan tiedot	Täytettävä aina jos maksaja on sama kuin turvapuhelimen käyttäjä, riittää merkintä kohtaan "sama kuin käyttäjä" Tiedot tarvitaan laskutusta varten kaikki osiot täytettynä
Tilattavat palvelut	Merkitään kohdat, mitä palveluita halutaan laitevuokra jos laite vuokrataan Stellalta päivystyspalvelu jos hälytykset ovat ohjelmoitu soittamaan Stellan vastaanottokeskukseen auttajapalvelu jos turva-auttajapalveluita tarvitaan (koskettaa lähinnä pääkaupunkiseutua)
Käyttäjän tiedot	Täytettävä aina Jos asiakas Stellan oman kotihoidon asiakas, merkintä ruutuun Huom myös henkilötunnus merkitään Erityinen ajo-ohje merkitään jos vaikea löytää asiakkaan luokse
Laitetiedot	Laite jo tilaajalla Merkitään kohta jos laite on jo tilaajalla tai esim kotipalvelulla, eikä laitetta tarvitse Stellan lähettää Laite lähetetään; kirjoitetaan osoite, minne laite pitää lähettää
Laite toimitetaan	Ohjelmoituna; merkitään silloin, jos laite pitää lähettää Stellasta ohjelmoituna. Silloin tilauslomakkeesta pitää ehdottomasti löytyä tiedot hälytyskeskuksesta ja sen numero, hälytyskoodi sekä auttajat Ohjelmoimattomana; merkitään jos vain laite lähetetään ja se ohjelmoidaan muualla
Laitteen tyyppi	Jos on tiedossa mistä laitteesta on kyse, merkitään se kohta
Laitteen omistaa	Merkitään kuka laitteen omistaa
Lisälaitteet	Lisälaitteiden tilaus tähän kohtaan
Auttamisjärjestys	Tärkeää ilmoittaa se järjestys miten hälytykset menevät ja ketkä ovat auttajia esim Stellan vastaanottokeskus 1. kotipalvelu 7-16 p. 123456 2. kotipalvelu 16-7 p. 23456 hälytys tulee Stellan vastaanottokeskukseen Helsinkiin, josta päivystäjät ilmoittavat käynnin kotipalvelulle tai 1. Matti Meikäläinen p. 654321 2. Maija Meikäläinen p. 543219 3. Aito Unelma p. 76543 toinen vaihtoehto tarkoittaa, että hälytykset menevät suoraan Matti Meikäläiselle, jos hän ei vastaa niin sitten Maija Meikäläiselle, jos hän ei vastaa niin Aito Unelmalle.
Lisätietoihin	Tietoja, jotka tuntuvat tärkeiltä ja Stellan on hyvä tietää Tähän voi esim merkitä jos vuokralaite on kaupungin laskuun, mutta päivystyspalvelun maksaa asiakas itse.

* tähdellä merkityt tiedot pakollisia

Tilaaja

Nimestä tulisi saada selvää

Puhelinnumero tiedot tarvitaan mahdollisia lisätietojen kyselyjä varten

Allekirjoituksella vahvistetaan tilaus ja sopimus. Sopimuksen liitteet ovat erikseen

TURVAPUHELINKÄYTTÄJÄN TERVEYSTIEDOT TÄYTTÖOHJEET

Käyttäjän nimi Tarvitaan varsinkin jos tilaus lähetetään faxilla, jotta asiakas tiedot voidaan yhdistää oikeaan henkilöön

henkilötunnus tarvitaan myös, sillä saman nimisiä voi olla useita

Turvapuhelimen käyttäjän terveydentilaan liittyviä tietoja

Näitä tietoja tarvitsemme, jotta voimme ottaa huomioon asiakkaan sairaudet ja rajoitukset ja heikkoudet kun arvioimme avun tarvetta ja nopeutta diabetes; merkitse onko insuliini, tabletti vai ruokavaliohoitonen demention laatu sekä muuta terveydentilaan liittyvää tietoa

Apuvälineet Apuvälineet, joita asiakas käyttää
Sydämentahdistin merkitään tähän kohtaan

Lähiomaisen tietoihin merkitään ne henkilöt , jotka ovat asiakkaalle tärkeät
Yleensä lapset

Turvapuhelimen käyttäjän kuittaus

Asiakas vahvistaa hyväksyvänsä henkilö-ja terveydentilaansa koskevien tietojen liittämisen Stella Turvapuhelin ja Hoiva Oy:n asiakasrekisteriin.

ASIAKASTIETOJEN MUUTOS TÄYTTÖOHJEET

Ilmoituspäivämäärä	Kirjoitetaan päivä, jolloin ilmoitus tehdään
Uudet tiedot astuvat voimaan, pvm	päivä jolloin tiedot ovat voimassa. Otettava huomioon että tietojen kirjaamiseen koneelle tarvitaan aikaa. Joten on otettava huomioon, että tiedot eivät voi olla välittömästi koneella nähtävänä.
Hälytyskoodi	Asiakkaan hälytyskoodi
Käyttäjän tiedot	Merkitään laitteen käyttäjän tiedot osoitteineen ja puhelinnumeroineen sekä henkilötunnus
Muutettavat tiedot	Merkitään ne tiedot, jotka muuttuvat asiakkaan kohdalla. Esim. osoitteen muutos, muutoksia hälytysjärjestykseen tai omaistietoihin. Avainten vaihdot
	Tähän ei merkitä jos laite annetaan toiselle käyttäjälle. Eli jos laite siirtyy toiselle, täytyy laitteen nykyisestä käyttäjästä tehdä irtisanomisilmoitus ja uudesta asiakkaasta tilausilmoitus
Ilmoittajan kuittaus	Ilmoittajan nimi ja puhelinnumero mahdollista lisätietoa varten

TURVAPUHELINPALVELUN IRTISANOMINEN TÄYTTÖOHJEET

Päivämäärä	Päivä, jolloin turvapuhelinpalvelu irtisanotaan
Noutopäivä	Lähinnä pääkaupunkiseudulla sovittava päivä, jolloin laite haetaan asiakkaalta tai jolloin laite tuodaan toimistolle Laite haetaan samasta paikasta, minne avaimet palautetaan; voi olla myös asiakkaan edustajan luota
Irtisanominen alkaa	Merkitään se päivä, jolloin palvelut loppuvat ja myös laskutus päättyy
Irtisanottavat palvelut	Merkitään ne palvelut, jotka loppuvat
Käyttäjän tiedot	Merkitään nimi ja osoitetiedot sekä henkilötunnus sekä puhelinnumero jos asiakkaaseen ollaan yhteydessä
Laite tiedot	Asiakas tai omainen toimittaa Esperiin merkintä jos laite toimitetaan Stellaan Helsinkiin tai muuhun Stellan yksikköön Stella noutaa Jos Stella hakee laitteen merkitään osoite, josta laitteen voi noutaa ja minne avaimet palautetaan (samaan osoitteeseen) Lisätietoihin henkilön nimi ja puhelinnumero yhteydenottoa varten laitehaku päivän sopimiseksi.
Muut tiedot	Tähän voi ilmoittaa minkä vuoksi palvelu loppuu. Ei pakollinen tieto
Ilmoittajan kuittaus	Ilmoittajan nimi sekä puhelinnumero mahdollisia lisätietojen saamista varten
Stella täyttää	Stella täyttää nämä kohdat